**市住房公积金中心开展“下基层察民情解民忧暖民心”实践活动问题清单(二)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 问题基本情况 | 问题来源 | 问题收集人 | 解决办法 | 备注 |
| 1 | 附坝村村委会办公电脑老化，配置低，运行速度慢导致办公效率低下，无法更好为基层群众服务。 | 附坝村村委会反映 | 李先盛 |  支持帮扶村建设，划拨资金予以支持 |  |
| 2 |  个人住房公积金账户资金余额足够抵扣的前提下，缩短年限受月还款额不能超过缴存基数60%的限制，不能缩短至理想年限。 | 市民之家网点反映 | 姚德祥 |  贷款科会同信息科进行技术论证，在技术可行、政策允许范围内尽量满足办事群众业务诉求 |  |
| 3 |  为丰富社区居民休闲生活，结对社区（阳新县兴国镇五一社区）拟对东西湖渔场办公点门口的一块空地进行改造建设，做休闲广场，请阳新办事处予以支持。 | 兴国镇五一社区反映 | 石裕武 | 支持办事处结对社区建设，争取多方力量予以帮助 |  |
| 4 |  市民之家窗口较多，大厅引导员仅1人，办事群众人员较多时无法有效进行业务指导和人员分流。要求增设大厅引导员，以便对部分办理业务有困难的群众进行现场指导。 | 市民之家网点反映 | 吴永学 |  市民之家营业部要统筹安排人员（含营业部班子成员）轮流到大厅值守，协助开展引导、分流工作  |  |

**市住房公积金中心开展“下基层察民情解民忧暖民心”实践活动任务清单(二)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 工作任务 | 责任领导 | 承办单位 | 工作目标 | 推进举措 | 完成时限 | 备注 |
| 1 | 　支持结对社区（阳新县兴国镇五一社区）工作，协助其对东西湖渔场办公点门口空地进行改造，建设休闲广场。 | 石裕武 | 阳新办事处 | 　协助阳新县兴国镇五一社区完成休闲广场建设。 | 　由办事处协调，争取多方力量予以帮助 | 2022年12月 |  |
| 2 | 　支持附坝村村委会工作,解决其办公电脑老化，配置低，无法更好为基层群众服务的问题。 | 李先盛 | 办公室 | 　让附坝村村委会办公设备实现更新，提升办公效率 | 资金支持，让附坝村村委会购置新办公设备 | 2022年12月 |  |
| 3 | 解决市民之家营业部引导员人手不足，无法有效进行业务指导和人员分流的局面。 | 吴永学 | 市民之家营业部 | 设置咨询引导台，安排2名工作人员担任咨询引导员 |  召开协调会，明确实施“一窗通办”服务模式，要求安排2名工作人员担任咨询引导员 | 2022年12月 |  |
| 4 |  个人住房公积金账户资金余额足够抵扣的前提下，缩短年限受月还款额不能超过缴存基数60%的限制，不能缩短至理想年限。 | 姚德祥 | 贷款管理科信息技术科 | 在技术可行、政策允许范围内尽量满足贷款职工业务诉求 |  由贷款管理科会同信息技术科进行论证，拓展住房公积金管理系统功能 | 2022年12月 |  |